ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РЕГИОНАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА"

Утверждаю:

Генеральный директор

_____/С. И. Волохов/

“__”_____ 2026 г.

ОТЧЕТ ”Оказание услуг по сбору и обобщению информации, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, спорта и дополнительного образования в городском округе Евпатория Республики Крым”

ЕВПАТОРИЯ, 2026

Оглавление

I. Введение 2
Нормативно-правовые основания 2
Цели и задачи 3
II. Основная часть 5
Объекты независимой оценки 5
КРИТЕРИЙ 1 6
КРИТЕРИЙ 2 8
КРИТЕРИЙ 3 9
КРИТЕРИЙ 4 10
КРИТЕРИЙ 5 11
Итоговый рейтинг организаций культуры, спорта и дополнительного образования ГО Евпатория Республики Крым 12
III. Выводы и рекомендации. 16
Общие рекомендации для всех организаций. 16
Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе организаций 18

I. Введение

В 2026 году на территории городского округа Евпатория Республики Крым прошла независимая оценка качества условий оказания услуг государственными и муниципальными организациями культуры, спорта и дополнительного образования. Участие в оценке приняли 15 организаций. В ходе проведения опроса получатели услуг были собраны оценки и мнения 6150 человек.

Нормативно-правовые основания

Нормативно-правовой базой для проведения независимой оценки являются:

- «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1);
- «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Минкультуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66Н "О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации"

- Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленные Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи

Цель исследования: Получение сведений о деятельности организаций культуры, спорта и дополнительного образования городского округа Евпатория Республики Крым, предоставление участникам исследования соответствующей информации об уровне организации работы на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждений культуры, спорта и дополнительного образования городского округа Евпатория Республики Крым, а также повышение качества их деятельности.

Задачи исследования:

1) Получение информации о качестве условий предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, спорта и дополнительного образования;
2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов организаций;
3) формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Объект исследования: организации культуры, спорта и дополнительного образования, функционирующие на территории городского округа Евпатория Республики Крым, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий осуществления деятельности.

Количество организаций: 15 организаций.

Предмет исследования: услуги, оказываемые организациями культуры, спорта и дополнительного образования, функционирующими на территории городского округа Евпатория Республики Крым.

Удовлетворенность качеством условий осуществления деятельности организациями культуры, спота и дополнительного образования на территории городского округа Евпатория республики Крым в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

II. Основная часть

Объекты независимой оценки

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Перечень организаций культуры, спорта и дополнительного образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

№	Организация
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»
3	МБУК «Мирновский дом культуры»
4	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»
10	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»
13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым

КРИТЕРИЙ 1
Открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

№	Организация	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	80,0	84,6	**82,3**	**87,5**	100,0	100,0	**100,0**	**90,9**
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	80,0	69,2	**74,6**	**87,5**	100,0	79,4	**99,0**	**88,2**
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	90,0	92,3	**91,2**	**100,0**	90,5	66,7	**97,1**	**96,2**
4	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	100,0	100,0	**100,0**	**75,0**	37,9	10,3	**94,8**	**90,4**
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	90,0	92,3	**91,2**	**87,5**	89,8	79,7	**86,4**	**88,2**
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	80,0	84,6	**82,3**	**50,0**	71,6	63,9	**80,2**	**71,8**
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	80,0	61,5	**70,8**	**87,5**	86,4	90,9	**92,0**	**84,3**
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	80,0	0,0	**40,0**	**0,0**	97,7	95,3	**50,0**	**32,0**
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	70,0	69,2	**69,6**	**87,5**	64,6	53,1	**96,4**	**85,7**
10	МБУ ДО «Евпаторийская	100,0	92,5	**96,3**	**87,5**	89,3	83,9	**94,6**	**93,0**

	детская школа искусств»								
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	100,0	97,5	**98,8**	**100,0**	91,1	90,2	**96,3**	**98,2**
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	100,0	96,3	**98,1**	**100,0**	82,7	70,4	**95,1**	**97,5**
13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	100,0	60,0	**80,0**	**75,0**	55,6	38,9	**94,4**	**84,3**
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	87,5	32,5	**60,0**	**62,5**	64,2	52,8	**95,3**	**74,9**
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	100,0	35,0	**67,5**	**37,5**	76,7	64,4	**97,3**	**70,4**

КРИТЕРИЙ 2[1]
Комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

№	Организация	2.1.	2.2.	2.3.	К2
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	100,0	99,5	99,0	**99,5**
4	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	-	-	-	**82,2**
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	66,7	83,2	99,6	**83,2**
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	83,3	84,9	86,5	**84,9**
10	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	100,0	97,3	94,6	**97,3**
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	100,0	99,2	98,4	**99,2**
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	100,0	99,4	98,8	**99,4**
13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	100,0	94,4	88,9	**94,4**
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	100,0	98,6	97,3	**98,6**

[1] Согласно Приказу Минкультуры N599 данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

КРИТЕРИЙ 3
Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

№	Организация	3.1.	3.2.	3.3.	К3
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	60,0	66,7	100,0	**74,7**
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	40,0	100,0	100,0	**82,0**
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	80,0	83,3	100,0	**87,3**
4	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	80,0	50,0	100,0	**74,0**
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	80,0	66,7	100,0	**80,7**
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	60,0	83,3	100,0	**81,3**
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	80,0	83,3	100,0	**87,3**
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	40,0	66,7	100,0	**68,7**
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	80,0	33,3	80,0	**61,3**
10	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	75,0	50,0	90,0	**69,5**
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	75,0	83,3	100,0	**85,8**
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	100,0	66,7	100,0	**86,7**
13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	80,0	66,7	100,0	**80,7**
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	40,0	33,3	100,0	**55,3**

КРИТЕРИЙ 4
Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

№	Организация	4.1.	4.2.	4.3.	К4
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	100,0	100,0	99,3	**99,9**
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	100,0	100,0	99,0	**99,8**
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	100,0	100,0	99,0	**99,8**
4	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	-	-	-	**82,2**
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	100,0	100,0	98,3	**99,7**
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	100,0	100,0	99,6	**99,9**
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	97,7	100,0	97,7	**98,6**
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	98,8	98,8	100,0	**99,1**
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	99,0	97,9	100,0	**98,8**
10	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	98,2	100,0	100,0	**99,3**
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	99,2	98,4	100,0	**99,0**
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	98,8	100,0	98,8	**99,3**
13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	100,0	94,4	88,9	**95,6**
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	100,0	98,1	96,2	**98,5**
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	98,6	100,0	95,9	**98,6**

КРИТЕРИЙ 5
Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг).

№	Организация	5.1.	5.2.	5.3.	К5
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	99,3	100,0	100,0	**99,8**
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
4	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	-	-	-	**82,2**
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	99,6	99,3	99,6	**99,6**
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	100,0	100,0	97,7	**98,9**
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	98,8	100,0	100,0	**99,7**
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	97,9	95,8	99,0	**98,0**
10	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	98,2	92,9	98,2	**97,1**
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	99,2	98,4	100,0	**99,4**
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	100,0	100,0	100,0	**100,0**
13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	94,4	100,0	94,4	**95,6**
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	98,1	96,2	100,0	**98,7**
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	97,3	98,6	100,0	**98,9**

Итоговый рейтинг организаций культуры, спорта и дополнительного образования ГО Евпатория Республики Крым

Итоговый рейтинг по всем организациям

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1	МБУК «Мирновский дом культуры»	96,2	99,5	87,3	99,8	100,0	**96,6**
2	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	97,5	99,4	86,7	99,3	100,0	**96,6**
3	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	98,2	99,2	85,8	99,0	99,4	**96,3**
4	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	74,9	100,0	100,0	98,5	98,7	**94,4**
5	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	88,2	100,0	82,0	99,8	100,0	**94,0**
6	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	84,3	100,0	87,3	98,6	98,9	**93,8**
7	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	88,2	100,0	80,7	99,7	100,0	**93,7**
8	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	90,9	100,0	74,7	99,9	99,8	**93,1**
9	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	93,0	97,3	69,5	99,3	97,1	**91,2**
10	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	84,3	94,4	80,7	95,6	95,6	**90,1**
11	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	71,8	83,2	81,3	99,9	99,6	**87,2**
12	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю.	85,7	84,9	61,3	98,8	98,0	**85,7**

	Гагарина»						
13	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	70,4	98,6	55,3	98,6	98,9	**84,4**
14	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	90,4	82,2	74,0	82,2	82,2	**82,2**
15	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	32,0	100,0	68,7	99,1	99,7	**79,9**
Итоговый балл по критериям по сфере		**83,1**	**95,9**	**78,4**	**97,9**	**97,9**	**90,6**

Итоговый рейтинг организаций культуры

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	96,2	99,5	87,3	99,8	100,0	**96,6**
2	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	88,2	100,0	82,0	99,8	100,0	**94,0**
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	84,3	100,0	87,3	98,6	98,9	**93,8**
4	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	88,2	100,0	80,7	99,7	100,0	**93,7**
5	МБУК «Театр- студия кукол «Марионетки»	90,9	100,0	74,7	99,9	99,8	**93,1**
6	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	71,8	83,2	81,3	99,9	99,6	**87,2**
7	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	90,4	82,2	74,0	82,2	82,2	**82,2**
Итоговый балл по критериям по сфере		**87,1**	**95,0**	**81,0**	**97,1**	**97,2**	**91,5**

Итоговый рейтинг спортивных организаций

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	85,7	84,9	61,3	98,8	98,0	**85,7**
2	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	32,0	100,0	68,7	99,1	99,7	**79,9**
Итоговый балл по критериям по сфере		**58,8**	**92,4**	**65,0**	**98,9**	**98,8**	**82,8**

Итоговый рейтинг организаций дошкольного образования

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организации	удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
1	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	84,3	100,0	100,0	98,5	98,7	**96,3**
2	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	98,2	94,4	80,7	95,6	95,6	**92,9**
3	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	97,5	97,3	69,5	99,3	97,1	**92,1**
4	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	74,9	99,2	85,8	99,0	99,4	**91,7**
5	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	70,4	99,4	86,7	99,3	100,0	**91,1**
6	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	93,0	98,6	55,3	98,6	98,9	**88,9**
Итоговый балл по критериям по сфере		**86,4**	**98,2**	**79,7**	**98,4**	**98,3**	**92,2**

III. Выводы и рекомендации.

В независимой оценке качества условий осуществления деятельности организациями культуры, спорта и дополнительного образования городского округа Евпатория республики Крым в 2026 году приняли участие 15 организации. В оценке учитывалось мнение 6150 человек из числа получателей услуг.

Средний итоговый балл по результатам независимой оценки составил – 90,6 балла.

Итоговый балл по критерию открытости и доступности информации об организации составил – 83,1 баллов.

Итоговый балл по критерию комфортности условий предоставлений услуг составил – 95,9 балла.

Итоговый балл по критерию доступности услуг для инвалидов составил – 78,4 балла

Итоговый балл по критерию доброжелательности, вежливости работников организации составил – 97,9 балла.

Итоговый балл по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг составил – 97,9 баллов.

Общие рекомендации для всех организаций.

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения сферы образования важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых

взаимоотношений в организации, распространять пример ответственного отношения к профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования качественной деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе организаций

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1	МБУК «Евпаторийский центр культуры и досуга»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) САЙТ • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: • Раздел «Часто задаваемые вопросы» Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок • Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
2	МБУК «Заозёрненский центр культуры и досуга»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) САЙТ • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов

		деятельности) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок • Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений
3	МБУК «Мирновский дом культуры»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) САЙТ • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
4	МБУК «Театр-студия кукол «Марионетки»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Электронные сервисы: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) • Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. • Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью • Наличие и понятность навигации внутри организации • Наличие и доступность питьевой воды • Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений • Санитарное состояние помещений организации • Возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении и пр.) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению

		• Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
5	МБУК «Евпаторийский краеведческий музей»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) САЙТ • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6	МБУК «Евпаторийская централизованная библиотечная система»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) САЙТ • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Электронные сервисы: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) • Электронные сервисы: получение консультации по оказываемым услугам и пр. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» • Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. • Наличие и доступность питьевой воды • Возможность бронирования услуги/ доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении и пр.) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

		• Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
7	МАУ ГО Евпатория РК «Евпаторийский культурно-этнографический центр «Малый Иерусалим»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества САЙТ • Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (при наличии) • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) — частично • Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов — частично Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
8	МБУ «Центр массового спорта города Евпатории Республики Крым»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества САЙТ • Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты • Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) • Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

		• Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) • Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (при наличии) • Режим, график работы организации культуры • Виды предоставляемых услуг организацией культуры • Платные услуги: перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) • Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Телефон • Электронная почта • Электронные сервисы: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) • Электронные сервисы: получение консультации по оказываемым услугам и пр. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» • Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее) • Ссылки на социальные сети • Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • Наличие сменных кресел-колясок • Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических помещений Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению
9	МБУ «Дворец спорта» города Евпатории имени лётчика-космонавта имени Ю. Гагарина»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты (при наличии) • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов

		деятельности) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества САЙТ • Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей • Материально-техническое обеспечение предоставления услуг • Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ (при осуществлении соответствующих видов деятельности) • Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. • Наличие и доступность питьевой воды Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
10	МБУ ДО «Евпаторийская детская школа искусств»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: САЙТ • Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам») • О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности • Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

		Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
11	МБУ ДО «Евпаторийская детская художественная школа им.Ю.В.Волкова»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: САЙТ • Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам») Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
12	МБУ ДО «Новоозерновская детская школа искусств»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе САЙТ • Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам») • Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья — частично Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

13	МБУ ДОД «Спортивная школа города Евпатории Республики Крым»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе САЙТ • Информация о дате создания образовательной организации • Отчет о результатах самообследования • Информация о языках образования (в виде электронного документа) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей) • Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам») • О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) • О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности • Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям • Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся • Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

		• Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) • Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» • Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие сменных кресел-колясок Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
14	МБУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа по футболу города Евпатории Республики Крым»	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе • Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) САЙТ • Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) • Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) • Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – электронный документ) • Устав образовательной организации • Правила внутреннего распорядка обучающихся • Правила внутреннего трудового распорядка • Коллективный договор (при наличии) • Отчет о результатах самообследования • Информация о языках образования (в виде электронного документа) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные

		компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей) • Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам») • О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) • О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности • Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник (каждой реализуемой образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, указанную в настоящем пункте) • Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) • Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям • Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся • Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного

		и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в виде электронного документа • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) • Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся • Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)** Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией). Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Электронные сервисы: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) • Раздел «Часто задаваемые вопросы» • Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)
15	МБУ ДОД «Центр развития «ПРОдвижение» города Евпатории Республики Крым	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: СТЕНД • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе САЙТ • Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – электронный документ) • Правила внутреннего распорядка обучающихся • Правила внутреннего трудового распорядка • Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ , регламентирующие:– правила приема обучающихся,– режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) • Отчет о результатах самообследования

		• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) • Информация о языках образования (в виде электронного документа) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования) • Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации: О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей) • Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам») • О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) • О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности • Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); - наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего

		образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник (каждой реализуемой образовательной программы в виде электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, указанную в настоящем пункте) • Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) • Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям • Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся • Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц • Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года • Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в виде электронного документа • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов • Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) • Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся • Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)** Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части документов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых образовательной организацией). Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. • Электронные сервисы: форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) • Электронные сервисы: получение консультации по оказываемым услугам и пр. • Раздел «Часто задаваемые вопросы» • Техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее) • Ссылка на формирование обращения на Едином портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

		Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. • Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • Наличие сменных кресел-колясок • Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно- гигиенических помещений Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • Наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению • Помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому